

クイズに答えてプレゼントをもらおう！

クイズコーナー Q.ロビンは今年で創業何周年？

応募方法

応募された方の中から抽選で3名様に「クールハンドジェル」をプレゼント！

氏名、年齢、ご住所とクイズの答え、この「Robin TIMES」の感想をご記記のうえ下、記のいずれかの方法でご応募ください！

- ①下の用紙に必要事項をご記入の上、ハガキに貼ってご応募ください
- ② info@e-robin.com に必要事項をご記入の上メール下さい

- ①クイズ ロビンは今年で創業何周年？
- ② 「Robin TIMES」の感想

答え

周年

氏名

年齢

ご住所 〒

上記の応募用紙に必要事項をご記入の上、切り取ってハガキに貼り付けてご応募ください！応募先はコチラ！

〒506-0807 岐阜県高山市三福寺町251
株式会社ロビン「Robin TIMES」応募係

応募締切 6月30日（当日消印有効）

「Robinと行く海水浴バスツアー」 本年度 開催中止のお知らせ

2008 年より毎年開催しておりました「Robin と行く海水浴バスツアー」ですが、現在発生している新型コロナウイルス感染症の状況を考慮し今年は開催中止とさせていただきます。

開催を楽しみにして下さった皆様にはご迷惑をおかけしますが、ご理解を頂けますようお願い申し上げます。毎年たくさんの OB 様にご参加頂き、恒例となっておりましたイベントですので誠に残念な想いがございますがまた開催できる日を楽しみにお待ちしておりますと幸いです。
一日も早い新型コロナウイルス感染症の事態収束を願っております。

ロビンのくらし快適リフォーム きふちゃんにて放映中！ 【毎月 第1・3日曜 20:54～20:59】

月替わりでロビinstaffが登場！
今回の放映は6月21日（日）です



ロビンのキャラクター・わん吉くん

社員紹介 vol.4 / メンテナンス部 工務 新井 絢之介



主に家のメンテナンスを担当しています。メンテナンスという仕事をしていることもあり、物を直したりDIYをするのは私自身の一番の得意分野です！ただ直すだけではなく、お客様の暮らしがより良いものになるような対応を心がけています。
出身地 / 岐阜県高山市



子供たちは肌に優しい布マスクを着用しています。stay home 期間中は子供たちとパン作りにも挑戦。米粉のパンをつくりたかったのですが酵母が売り切れで断念...代わりに蒸しパンをつくりましたが美味しくできました！

店 舗 情 報

					
高山本店 岐阜県高山市三福寺町251番地 TEL.0577-33-0951 FAX.0577-33-0953	岐阜支店 岐阜県瑞穂市 馬場春雨町1丁目1番地 TEL.058-372-3222 FAX.058-372-3223	岐阜正木店 岐阜県岐阜市 正木中4丁目10番35号 TEL.058-215-0821 FAX.058-215-0867	各務原店 岐阜県各務原市 蘇原青雲町3丁目28番1号 TEL.058-201-7066 FAX.058-201-7067	大垣店 岐阜県大垣市上面1丁目70番地 TEL.0584-47-6080 FAX.0584-47-6081	岐阜南店 岐阜県羽島郡 笠松町長池403番地1 TEL.0584-47-6080 FAX.0584-47-6081

リフォーム・新築完成後も、ご縁をいただいたお客様へ末永く暮らしのサポートをさせていただいております。
工事をさせていただいた箇所はもちろん、その他の個所でも心配なことがあればお気軽にご相談ください！

メンテナンスのご依頼はお電話・メールなどで受付けております。メンテナンスフォームは右のQRコード読み取りでご入力いただけます

お電話 0120-157-127



Robin

www.e-robin.com

お客様と地域に必要とされる会社、人に愛され続ける会社を目指して

Robin TIMES

高山本店・岐阜支店・岐阜正木店・各務原店・大垣店・岐阜南店

2020/6/10
vol.4

発行：株式会社ロビン
岐阜県高山市三福寺町251
Tel 0577(33)0951



ロビンは皆様のご愛顧のおかげで20周年を迎えることができました

2001年、弊社は何もないところからスタートしました。創業当初は「知らない会社には依頼できない」「実績がないから取引できない」と言われたこともあり、悔しい思いをした事もありました。しかし徐々にロビンに仕事を任せくださるお客様が増え、協力して下さる業者さんが増えました。お客様に向き合い喜んで頂くことがとても新鮮で楽しい日々が続き、ご縁がある方がどんどん増えていきました。ロビンはそうして皆さまに支えられ、2020年4月3日に20周年を迎えることができました。
「初心に返りお客様に喜んでもらう仕事をしよう。そしてお客様、私たちの心に響くような仕事を残して行こう。」
お客様の大切な住まいに関する工事、サービスを提案し、ひとつずつできることから取り組んでいきたい。
お客様のその後の生活を思い、信頼関係を築く事ができるようロビinstaff一同努めていきたいと思ひます。



株式会社ロビン
代表取締役 御手 健介



専務取締役
廣田信太郎 / 入社18年

創業20年を迎える事が出来たのも、今まで携わって頂いたお客様、協力業者様のおかげだと感謝しております。
入社当初からリフォーム・新築現場の施工管理を主に担当していますが、完成時にお客様から頂けるお礼のお言葉、「ありがとうございます！満足しています」の一言が大変嬉しく、工事に携わらせて頂いて良かったなど毎回感じています。
これからも住宅づくりのプロとして、お客様のご要望を正確に読み取りつつ適切な施工を検討し、満足していただける家づくりを心掛けていきます。
今後も初心を忘れる事なく今まで以上に精進して行き、精一杯務めさせていただきますのでご指導、ご鞭撻のほどよろしくお願いいたします。



高山店店長
足立智彦 / 入社20年

創業以来20年、人生の約半分をロビンで働かせて頂けるのもお付き合い頂きましてお客様のお陰だと思っています。本当に感謝しております。ドアノブ交換のご契約をスタートとし今では大型増改築や新築工事までお任せ頂けるようになりました。お客様からのありがたいお言葉をに、今まで以上に地域に根差し皆様のお力になれるよう頑張っていきます。地域の皆様にとって無くてはならない存在となれるよう、これからも日々努力していきたいと思ひます。



岐阜支店支店長
田方雅之 / 入社19年

新卒で入社してから19年目、入社してからの日々を振り返るとたくさんのお客様と出会い、そしてたくさんのお客様や協力業者様に支えられてきました。リフォームというのは住みながら行う事がほとんどでお客様のご協力がないと成立しません。ご協力頂けることに感謝をし、共に意見を出し合いながら協力業者様方も含めてより良い家造りを目指していきたいと思ひております。まだまだ未熟な私どもですが今後ともよろしくお願ひ致します。



経営管理本部
マネージャー
寺田裕子 / 入社17年

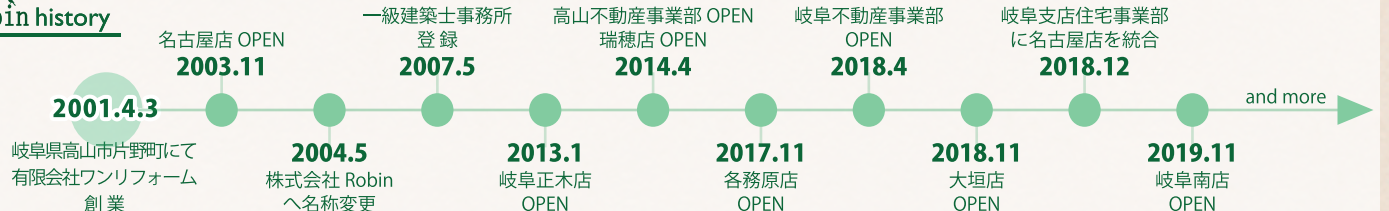
20周年おめでとうございます！と我が社にお祝いをするものもおがましいのですが…社会人としての立ち居振る舞いすらわからなかった入社当初からは、想像も出来ないほど会社も自分も成長出来たと思います。上手いかわないが心を奮い立たせてくれたのは「ロビンさんにまかせて良かった！」というお客様の笑顔です。今は経営中核である本部に携わらせて頂いていますが、地域の皆様の暮らしの手助けになれるよう、さらに発展していきたいと思ひます。



岐阜支店
マネージャー
若田浩之 / 入社8年

ロビンは今年で20周年を迎えました。8年前の入社時は、屋根にのぼる所からスタートしましたが、現在では各務原店・大垣店・岐阜南店と新店舗スタートに携わらせて頂けるほどに経験を積むことができました。これもひとえに工事をお任せ頂きました皆様のおかげと感謝しています。「うれしい」と「ありがとう」が一杯詰まった会社にしよう！この言葉をこれからも大切に皆様のお役に立てるよう精一杯頑張ります。今後ともよろしくお願ひ致します。

Robin history



2020 年度 新入社員です！これからよろしくお願いいたします

岐阜正木店

わだ ひなた
営業 / 和田 陽向

出身地・愛知県名古屋
趣味・アメリカのバスケットボール観戦
お客様の声にしっかりと耳を傾け、寄り添っていけるような住まいづくりを目指します。工事が完工した後もお付き合いを続けていただけるように頑張ります！

各務原店

やまだ たいが
営業 / 山田 大雅

出身地・岐阜県各務原市
趣味・ゴルフ、ライブに行くこと
どんなことにもコツコツ努力し続けられることが強みです。この強みを生かしてお客様一人一人に向き合い、お悩みを解決できるように頑張っています！

大垣店

おおの みずき
営業 / 大野 瑞樹

出身地・愛知県名古屋
趣味・ヨーロッパサッカー観戦
大学では幼児保育専攻でしたので、家族の様々な方に寄り添って理想のお家作りができるように頑張ります。アルティメットや持久走が特技でスタミナには自信があります！

岐阜南店

うちだ けんた
営業 / 内田 健太

出身地・岐阜県各務原市
趣味・料理、イカ釣り
困った時に気軽に連絡していただけるような親しみやすい関係性をお客様とつくっていただきたいと思います。フットワークの軽さと体力で頑張っています！

中途入社社員です！

大垣店

さとう しんご
営業 / 佐藤 進吾

出身地・石川県金沢市
趣味・ドライブ、ジム
希望も悩みもお客様と一緒に考え「思い通り」の家づくりをかなえることができるように頑張ります！中学は軟式、高校は硬式テニス部で体を鍛えました。

オンラインを活用して入社挨拶、研修を行いました



2020 年度は 4 名の新入社員が営業職として仲間に加わりました。今年は新型コロナウイルス感染症の猛威が奮っているただ中での入社となり、対面の式は行わずオンライン上にて入社挨拶を行いました。

入社後は 4 月入社の中途入社社員 1 名を含む 5 名で社内研修を行っています。GW 頃までは在宅にてオンラインツールを使用して研修を行いました。教育課の社員が課題作成や指導などを担当し、洗面化粧台・トイレなどリフォーム件数が比較的多い住宅設

備の基礎知識の勉強、訪問のマナーやフロー、資格取得などの勉強を各自在宅で行いました。

5 月中旬からは各配属の店舗に出社となりました。現在は先輩社員に同行し仕事の一連の流れを学んだり、電話対応業務にあたっています。先輩社員のサポートのもと知識や経験をたくさん吸収して日々成長中です。

社会人としての第一歩を踏み出した、やる気あふれる若者たちです。1 日も早くお客様のお役に立てよう頑張っていますのでよろしくお願い致します！



名刺交換研修



電話対応業務

新パースソフトでよりワクワクして頂ける提案を！

リアルな完成イメージでご提案できるパースソフトを導入しました。空間をより立体的に、リアルな質感でご覧いただけます。ソファなどを入れた後のサイズ感も分かりやすく工事後の暮らしもよりイメージしやすくなっています。



イメージパース

工事現場環境の向上！4S 運動

ロビンでは全ての現場で 4 S 運動「整理・整頓・清掃・清潔」に取り組んでいます。顧客満足の向上はもちろん労働災害の予防対策にも繋がるよう、協力業者さんとも情報共有を行っています。また工事完了後には残工事が無いのか、適切に施工されているのか社内検査を実施しています。



コロナウイルス感染症 予防対策

緊急事態宣言は解除されましたが、お客様やお取引先の安全確保のため対策を続けていきます。お客様におかれましてもご来店の際は、手指の消毒・マスク着用にご協力をお願いします。オンライン相談サービスも行っておりますのでお気軽にご利用ください！

マスク着用



換気の実施



消毒の実施



検温の実施



職人さんインタビュー vol.4

ロビンの自慢の 1 つはいつも現場を支えてくれる「ロビン職人会」
いつもお世話になっている職人さんのお仕事をご紹介します

左官職人 藤井組 藤井 政夫 さん

「職人さんインタビュー」第4回目は左官職人の藤井さんにお話を伺ってきました。

藤井さんは今年なんと80歳！主に漆喰、珪藻土などで外や室内などの建築壁を塗ってくれる職人さんです。



—この仕事を選んだきっかけは何でしたか？

中学校を卒業した後(昭和30年頃)、「手に職をつけたほうがいい」という親のすすめで左官職人へ弟子奉公に入りました。入って最初の7年間はほとんど給料なしで働き、ひたすら技術や経験を積みました。毎日毎日藁を混ぜた土をひたすら足で踏み、壁にするための土をつくっていたのを覚えています。その後に一人前の職人として働き、昭和43年に藤井組を設立して独立しました。

—仕事の魅力を教えてください

もう60年以上左官職人をやっていますが、まだまだすべてを納得いった仕上がりにするのは難しいです。漆喰や珪藻土などの材料は湿度や温度によって状態が左右されやすいので都度微調整をするのですが、その具合がなかなか難しいですね。難しい分、きれいに塗りあがった時の喜びは大きいです。塗り壁は風合いが魅力なので、長い年月きれいなまま保てるように丁寧に塗っています。

—現場で特に難しい・大変な所はどんなところですか？

左官の仕上げはとにかく時間との勝負。材料に関わらず、乾いていく具合を常に考えながら仕上げを進めていきます。塗り始めたら一発勝負、直しができないので気合を入れて集中して素早く塗っていきます。広い面を塗るときには何人かで一斉に取り掛かるので息を合わせるのも大変です。材料によっても塗りやすい塗りにくいがあります。

◆職人さん profile

藤井 政夫(ふじい まさお)

岐阜県高山市江名子町出身 / 1940年4月生まれ

職人歴：64年(16才から左官一筋！)

好きな食べ物：焼き肉(カルビなど脂ののったお肉)

趣味：畑いじり(ねぎがメイン、トマト・ナス・きゅうりなど)

嬉しかった事：ひ孫が生まれたこと

—お仕事道具について教えてください

左官業の象徴といえば「コテ」ですね。場所や作業、手法によって色々と使い分けるので約50種類くらいの大小様々なコテを持っています。不陸(表面のでこぼこ)をとるための大きいコテ、狭い箇所を塗るための小さいコテ・・・仕事が多岐なので種類がとても多いです。あと、物ではないですが「手」の感覚もかせませません。長く経験を積んだおかげで、塗りの微妙な厚みが感覚でわかります。左官はすべて手仕事なので、どんな技法で実現するかが職人の腕の見せ所です。強弱のつけ方、コテ跡の長さなどでオリジナリティを出すこともできます。

—健康の秘訣をお願い致します

特に意識していることはないですが、朝にねぎと納豆は欠かさず食べています。お酒は時々ほんの少しだけ飲みます。今年80歳になりましたが働き続けられているのはとてもありがたいですね。一緒に働く仲間のためにも長く仕事を続けていきたいです。

—藤井さんありがとうございました！



大切な仕事道具のコテ。
幅や大きさなどで使い分けるそう



youtubeチャンネルにて、ビフォーアフター動画やぎふチャンにて放映中の、「ロビンのくらし快適リフォーム」過去放映分をご覧ください！



リフォームRobin
チャンネル！

QRコードよりご覧ください！→



instagramにて事例写真やリフォームのビフォーアフターのストーリーを更新中！ぜひフォローしてくださいね。

@robin_home

QRコードからも
フォローできます！→



LINEで簡単にお問い合わせができます。お忙しい時など、お気軽にご利用ください！

【例えばこんな時に】

- ・見積りが欲しい
- ・メンテナンスをして欲しい
- ・まとまった時間が取れないのでLINEで簡単にやりとりをしたい

